

**Отчет о деятельности КГУ «Аппарат акима Ивановского
сельского округа Аккайынского района Северо-Казахстанской области»
по вопросам оказания государственных услуг за 2021 год**

1. Общие положения

1) Сведения об услугодателе: КГУ «Аппарат акима Ивановского сельского округа Аккайынского района Северо-Казахстанской области».

2) Информация о государственных услугах количество государственных услуг: Всего в 2021 году по КГУ «Аппарат акима Ивановского сельского округа Аккайынского района Северо-Казахстанской области» было 5 утвержденных стандартов государственных услуг, это:

1. «Выдача решения на изменение целевого назначения земельного участка»;

2. «Предоставление земельного участка для строительства объекта в черте населенного пункта»;

3. «Продажа земельного участка в частную собственность единовременно либо в рассрочку»;

4. «Постановка на очередь на получение земельного участка»;

5. «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующих проведения торгов (конкурсов, аукционов)».

На бесплатной основе оказывалось 5 государственных услуг.

Из 5 утвержденных государственных услуг, оказывается в электронном виде -3 государственных услуги, электронном и (или) бумажном-2 услуги.

По 5 государственным услугам имеются утвержденные стандарты согласно Реестру государственных услуг.

В течение 2021 года аппаратом акима оказано 9 государственных услуг, в том числе через 2 государственных услуги по средством www.elicense.kz., 7 в бумажной форме.

3) Наиболее востребованная государственная услуга: «Приобретение прав на земельные участки, которые находятся в государственной собственности, не требующих проведения торгов (конкурсов, аукционов) все 9 оказанных государственных услуг были оказаны по вышеуказанной государственной услуге..

2. Работа с услугополучателями

1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг: В целях доступности и информирования населения по вопросам оказания государственных услуг в аппарате акима размещены стенды с наглядной информацией (стандарты, перечень документов и образцы заявлений, брошюры).

2) информация об оказании государственных услуг размещена на официальном сайте аппарата акима: iso-ak.sko.gov.kzна в разделе

«Оказание государственных услуг» размещены Правила оказания государственных услуг.

Принимаются меры по созданию условий предоставления услуг населению. Аппарата акима обеспечен необходимой компьютерной оргтехникой, посадочными местами для ожидания, оформлены стенды с наглядной информацией по процедуре оказания услуг, созданы условия для потребителей услуг с ограниченными возможностями, оборудованы пандусы, установлена кнопка вызова. Оборудована зона самообслуживания для самостоятельного получения государственных услуг населением округа, специалисты аппарата акима оказывают помощь гражданам округа в получении той или иной государственной услуги, наиболее востребованной является получение электронной цифровой подписи.

За 2021 год публичных обсуждений проектов стандартов государственных услуг не проводилось.

Для обеспечения прозрачности оказания государственных услуг за 2021 год проведено 2 разъяснительных мероприятий по вопросам качества оказания государственных услуг (аппаратная учеба при акиме Ивановского сельского округа, сход граждан) с охватом населения 147 человек, согласно утвержденного медиа-плана в районной газете «Колос» от 25 ноября 2021 года № 48 в рубрике «Электронный формат улучшает услуги» опубликована статья о повышении качества оказания государственных услуг. Проводились акции по раздаче брошюр услугополучателям, с разъяснениями их прав при получении государственных услуг, а также способах получения государственных услуг, всего за 2021 год роздано 1008 информационных листовок и брошюр.

Разработан и размещен на странице Facebook видеоролик по получению ЭЦП.

Ежеквартально проводятся интернет –конференции в социальной сети по наиболее актуальным государственным услугам, правовые всеобучи на тему «Государственные услуги», обучающие семинары по самостоятельному получению государственных услуг в зоне самообслуживания в онлайн формате.

3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг

1) Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг: для автоматизирования государственных услуг в КГУ «Аппарат акима Ивановского сельского округа Аккайынского района Северо-Казахстанской области» установлена автоматизированная база Elicens куда поступают заявления от услугополучателей.

2) Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг: проведение правовых всеобучей специалистами аппарата акима округа, согласно утвержденного графика. Консультативная помощь в обучении населения навыкам пользования порталом «Электронное правительство», проведены

обучающие семинары по получению государственных услуг, создана брошюра по вопросам оказания государственных услуг.

3) Нормативно-правовое совершенствование процессов оказания государственных услуг: распоряжением акима Ивановского сельского округа закреплено ответственное должностное лицо за оказание государственных услуг, проведение обучающих семинаров, правовых всеобучей.

4. Контроль за качеством оказания государственных услуг

За отчетный период жалоб от услугополучателей по вопросу оказания государственных услуг местными исполнительными органами не поступало.

В рамках внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг ежемесячно предоставляется отчет о работе местного исполнительного органа по внутреннему контролю за качеством предоставляемых государственных услуг.

Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг: С 23 по 27 августа 2021 года было проведено 1 контрольное мероприятие в аппарате акима Ивановского сельского округа по вопросу соблюдения норм действующего законодательства при оказании государственных услуг населению, период проверки с 23 августа 2020 года по 27 августа 2021 года. По итогам контрольного мероприятия рекомендовано:

Провести правовой всеобуч об оказании государственных услуг.

До конца текущего года направить на курсы повышения квалификации специалиста ответственного за оказание государственных услуг.

Занятие по правовому всеобучу с присутствием специалистов аппарата акима, проведено 03.09.2021 г.

Курсы повышения квалификации по государственным услугам, специалист ответственный за оказание государственных услуг прошла в период с 21 по 24 ноября 2021 года.

Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг не проводились.

Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг: дальнейшее информирование населения по вопросам оказания государственных услуг в СМИ, на интернет ресурсе аппарата акима сельского округа, автоматизация процессов оказания государственных услуг.

Аким округа



Н. Журов