

«Солтүстік Қазақстан облысы Аққайың ауданы Ивановка ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ-нің 2021 жылғы мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері жөніндегі қызметі туралы есеп

1. Жалпы ережелер

1) көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер: "Солтүстік Қазақстан облысы Аққайың ауданы Ивановка ауылдық округі әкімінің аппараты" КММ.

2) мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат мемлекеттік көрсетілетін қызметтер саны: 2021 жылы «Солтүстік Қазақстан облысы Аққайың ауданы Ивановка ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ бойынша Мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің бекітілген 5 стандарты болған, бұл:

1. «Жер учаскесінің нысаналы мақсатын өзгертуге Шешім беру»;
2. «Елді мекен шегінде объект салу үшін жер учаскесін беру»;
3. «Жер учаскесін жеке меншікке бір рет не бөліп-бөліп сату»;
4. «Жер учаскесін алу үшін кезекке қою»;
5. «Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды алу».

Тегін негізде 5 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

Бекітілген 5 мемлекеттік қызметтің ішінен электрондық түрде-3 мемлекеттік қызмет, электрондық және (немесе) қағаз түрінде-2 қызмет көрсетіледі.

5 Мемлекеттік қызмет бойынша Мемлекеттік қызметтер Тізіліміне сәйкес бекітілген стандарттар бар.

2021 жыл ішінде әкім аппаратымен 9 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде 2 мемлекеттік қызмет арқылы: www.elicense.kz, 7 қағаз түрінде.

3) неғұрлым сұранысқа ие мемлекеттік қызмет: "Сауда-саттықты (конкурстарды, аукциондарды) өткізуді талап етпейтін мемлекет меншігіндегі жер учаскелеріне құқықтарды алу" жоғарыда көрсетілген мемлекеттік қызмет бойынша көрсетілген барлық 9 мемлекеттік қызмет көрсетілді.

2. Қызмет алушылармен жұмыс

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер: мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша халыққа қол жеткізу және оларды хабардар ету мақсатында әкім аппаратында көрнекі ақпараты бар стендтер (стандарттар, құжаттар тізбесі және өтініштердің үлгілері, брошюралар) орналастырылған.

2) мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат әкім аппаратының ресми сайтында орналастырылған: iso-Akk.sko.gov.kz на "Мемлекеттік қызмет көрсету" бөлімінде Мемлекеттік қызмет көрсету ережелері орналастырылған.

Халыққа қызмет көрсетуге жағдай жасау бойынша шаралар қабылдануда. Әкім аппараты қажетті компьютерлік ұйымдастыру техникасымен, күту үшін отыратын орындармен қамтамасыз етілген, қызмет көрсету рәсімі бойынша көрнекі ақпараты бар стендтер ресімделген, мүмкіндіктері шектеулі қызметтерді тұтынушылар үшін жағдайлар жасалған, пандустар жабдықталған, шақыру түймесі орнатылған. Округ халқының Мемлекеттік қызметтерді өз бетінше алуы үшін өзіне-өзі қызмет көрсету аймағы жабдықталған, әкім аппаратының мамандары округ азаматтарына қандай да бір мемлекеттік қызметті алуға көмек көрсетеді, неғұрлым сұранысқа ие электрондық цифрлық қолтаңбаны алу болып табылады. 2021 жылы мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандарттарының жобаларын жария талқылау жүргізілген жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің ашықтығын қамтамасыз ету үшін 2021 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасы мәселелері бойынша 147 адамды қамтыған 2 түсіндіру іс-шарасы өткізілді (Ивановка ауылдық округі әкімінің жанындағы аппараттық оқу, азаматтар жиыны), 2021 жылғы 25 қарашадағы "Колос" аудандық газетінің № 48 "электрондық формат адамды жақсартады" айдарында бекітілген медиа-жоспарға сәйкес. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру туралы мақала жарияланды. Көрсетілетін қызметті алушы мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді алу кезінде олардың құқықтары, сондай-ақ мемлекеттік көрсетілетін қызметтерді алу тәсілдері түсіндіріле отырып, брошюраларды тарату бойынша акциялар өткізді, 2021 жылы барлығы 1008 ақпараттық парақшалар.

ЭЦҚ алу бойынша бейнеролик әзірленіп, Facebook парақшасына орналастырылды.

Токсан сайын әлеуметтік желіде неғұрлым өзекті мемлекеттік қызметтер бойынша интернет –конференциялар, "мемлекеттік қызметтер" тақырыбында жалпыға бірдей құқықтық оқулар, өзіне-өзі қызмет көрсету аймағында мемлекеттік қызметтерді онлайн форматта өз бетінше алу бойынша оқыту семинарлары өткізіледі.

3.Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1) Мемлекеттік қызметтерді көрсету үдерістерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері: мемлекеттік қызметтерді автоматтандыру үшін «Солтүстік Қазақстан облысы Аққайың ауданы Ивановка ауылдық округі әкімінің аппараты» КММ-де қызмет алушылардан өтініштер түсетін еlicens автоматтандырылған базасы орнатылды.

2) Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар: бекітілген кестеге сәйкес округ әкімі аппаратының мамандарымен Құқықтық жалпы оқыту өткізу. Халықты «Электрондық үкімет» порталын пайдалану дағдыларына оқытуда консультативтік көмек көрсету, мемлекеттік қызметтерді алу бойынша оқыту семинарлары өткізілді, мемлекеттік қызметтерді көрсету мәселелері бойынша брошюралар жасалды.

3) мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін Нормативтік-құқықтық жетілдіру: Ивановка ауылдық округі әкімінің өкімімен мемлекеттік қызмет көрсетуге, оқыту семинарларын, құқықтық жалпы оқытуды өткізуге жауапты лауазымды тұлға бекітілді.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1. Есепті кезеңде жергілікті атқарушы органдармен мемлекеттік қызмет көрсету мәселесі бойынша қызмет алушылардан шағымдар түскен жоқ.

2. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау шеңберінде ай сайын көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің сапасын ішкі бақылау бойынша жергілікті атқарушы органның жұмысы туралы есеп ұсынылады.

1. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері: 2021 жылғы 23-27 тамыз аралығында Ивановка ауылдық округі әкімінің аппаратында халыққа мемлекеттік қызмет көрсету кезінде қолданыстағы заңнама нормаларының сақталуы мәселесі бойынша 1 Бақылау іс-шарасы өткізілді, тексеру кезеңі 2020 жылғы 23 тамыздан 2021 жылғы 27 тамызға дейін. Бақылау іс-шарасының қорытындысы бойынша:

1) Мемлекеттік қызмет көрсету туралы жалпыға бірдей құқықтық оқыту жүргізу.

2) Ағымдағы жылдың соңына дейін мемлекеттік қызметтер көрсетуге жауапты маманды біліктілікті арттыру курстарына жіберуге міндетті. 2021 жылғы 3 қыркүйегінде әкім аппараты мамандарының қатысуымен құқықтық жаппай оқыту бойынша сабақ өткізілді.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету бойынша біліктілікті арттыру курстарын мемлекеттік қызметтер көрсетуге жауапты маман 2021 жылғы 21-24 қараша аралығында өтті.

4) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері жүргізілген жоқ

5) Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг: дальнейшее информирование населения по вопросам оказания государственных услуг в СМИ, на интернет ресурсе аппарата акима сельского округа, автоматизация процессов оказания государственных услуг.

Округ әкімі



Н. Журов